

**Verbale dell'incontro fra la Direzione Regionale Veneto,  
le OOSS del Veneto e la RSU n. 60  
Mestre, 12 maggio 2015**

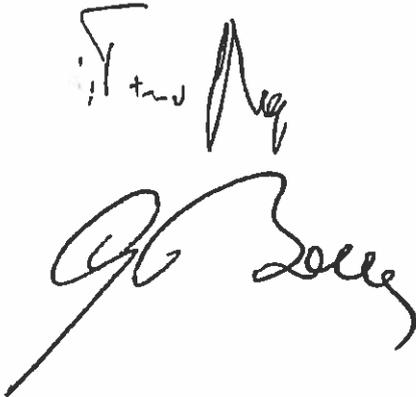
La Direzione Regionale propone una parziale rivisitazione dei turni/orari di lavoro in SOR, con l'ampliamento del presenziamento della postazione "Gestione Viaggio" ("Gestione Cliente"), con orario: 5:15 - 13:15; 13:15 - 21:15 (7/7).

Inoltre, per la postazione "Gestione Esercizio" degli uffici Distribuzione Bordo la DR propone la rivisitazione dei turni orari di lavoro con orario 5.00 - 12.36 : 12.36 - 20.12.

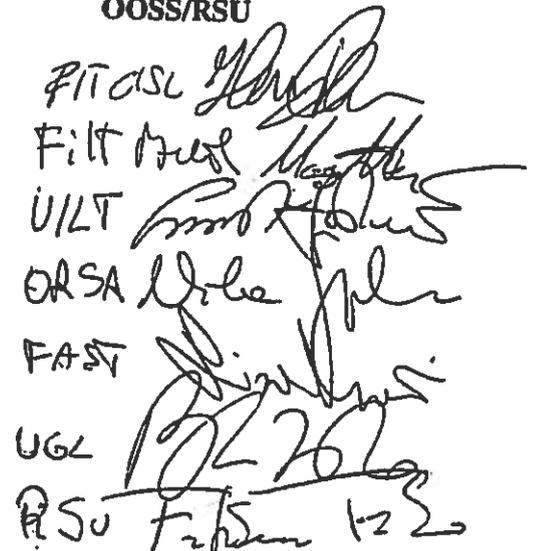
La DR Veneto, come previsto dal verbale del 27 aprile u.s., consegna una scheda informativa sull'attività antievasione, che si allega al presente verbale.

Le OOSS prendono atto.

**Trenitalia**



**OOSS/RSU**

  
FITASL  
FILT Mestre  
UILT  
ORSA  
FAST  
UGL  
RSU

Divisione Passeggeri Regionale  
Direzione Regionale Veneto

## SCHEDA ATTIVITA' ANTIEVASIONE

La squadra antievasione si muove su indicazione di un Coordinatore e sotto la supervisione del Responsabile Commerciale. Spetta al Coordinatore valutare i vari interventi e fatta un'analisi di dove operare in base alle segnalazioni avute e dal ritorno degli addetti stessi. Riporterà gli obiettivi e i risultati ottenuti nonché gli introiti mensili, nonché i turni e le assenze degli addetti stessi. Qualora si manifestasse una criticità di circolazione tale da compromettere la regolarità d 'esercizio , la squadra antievasione sospenderà il servizio in corso e collaborerà con il Reperibile Assistenza Clientela \ Sala Operativa Regionale come assistenza viaggiatori nelle località interessate dal disservizio.

### AZIONI DIRETTE

#### CONTROLLI A BORDO

CONTROLLI A TERRA con squadre speciali (possibile utilizzo anche di idonei abilitati al controllo recapiti di viaggio) con personale dell'UNITA'ORGANIZZATIVA *Offerta Commerciale* all'interno di un turno M/P con flessibilità .

### SUPPORTO

Nella fase di sviluppo vi saranno azioni da parte di altre strutture in maniera tale da agevolare il lavoro delle squadre Antievasione :

- Annunci in stazione ed in treno (oboe)
- Informazione tramite i media Monitoraggio costante con Protezione Aziendale
- Feedback da parte delle Autorità Competente nel perseguire legalmente i recidivi.

### OBBIETTIVI

Riduzione evasori ed incremento introiti 2° semestre 2015

COME:

- 1- Evitare la salita in treno qualora privi di biglietto
- 2- Abituare il cliente al possesso e regolare utilizzo dell'uso del biglietto
- 3- Miglioramento della diffusa percezione da parte del Personale di Bordo di abbandono e mancata sicurezza a bordo treno .



- 4- Miglioramento della soddisfazione della clientela che paga regolarmente il treno sulla sicurezza individuale e assistenza a bordo treno vedendo fortemente penalizzata l'evasione.
- 5- Recupero degli introiti di chi viaggia in treno

### **CONTROLLI A TERRA IN PARTENZA**

I Controlli sono finalizzati a combattere l'evasione al momento della salita della stazione di origine con almeno 2 addetti supportati da Protezione Aziendale e ove possibile la Polizia Ferroviaria . Nei casi più gravi la periodicità dell'intervento non inferiore ai 5 gg consecutivi valutando se comprensiva anche del weekend .

### **CONTROLLI A BORDO**

Ridurre notevolmente l'evasione e supportare il PdB. Sensibilizzare tutto il PdB allo svolgimento del servizio di controlleria tramite i propri tutor dando un ritorno delle azioni svolte

Verificare mensilmente tramite le segnalazioni pervenute se i fenomeni sono in calo . Squadre composte da almeno 2 addetti più il personale di Bordo supportate a loro volta da Protez. Aziendale e nei casi più grave dalla Polizia Ferroviaria , facendo controlli mirati secondo un calendario ragionato su treni e stazioni specifiche in precisi periodi del mese e della settimana.

### **SINERGIE**

Importante il supporto e il monitoraggio della struttura di Protezione Aziendale Trenitalia come deterrente all'evasione e come raccolta dati da presentare al Comitato Territoriale con i Comandanti della Polizia Ferroviaria dove si stabilirà in base alla loro disponibilità i treni da scortare o le stazioni da presenziare .

